

ANEXO B

LISTADO DE PRODUCTOS

Producto	Unidad de Venta
Pan Francés	10 Unidades
Pan Ciabatta	10 Unidades
Pan de Yema	10 Unidades
Pan Coliza	10 Unidades
Pan Caracol	10 Unidades
Pan de Hamburguesa	10 Unidades
Pan Chancay	10 Unidades
Pan Integral	10 Unidades

ANEXO C

Términos y condiciones

Entre _____, (en adelante: la “Panadería”) RUC Nro , con domicilio en la calle , Nro , localidad , código postal , y CALSA PERÚ SAC (en adelante: “Calsaweb” y/o “Calsa”), RUC N° 20504963927, con domicilio en la Av. República de Argentina , Nro. 1227, localidad La Chalaca – provincia constitucional del callao, código postal Callao 01. En adelante, la Panadería y Calsa también serán denominadas en forma individual como “Parte” y en forma conjunta como las “Partes”, acuerdan lo siguiente:

CONSIDERANDO QUE:

A) La Panadería opera en uno o más puntos de venta en Perú (en adelante: el “Territorio”). Actualmente, la Plataforma se encuentra disponible en las siguiente zona: Lima, pudiendo ir ampliándose la zonas a criterio de Calsa, en los cuales los productos ofrecidos incluyen productos panificados artesanales elaborados por panaderías y Pastelerías (en adelante: Los “Productos”).

B) Calsa ha desarrollado y opera la plataforma Web, (en adelante: La “Plataforma”) y tiene derechos amplios y suficientes para su uso, operación y explotación.

C) Calsa presta servicios de software relativos a la Plataforma mediante la cual se pueden llevar a cabo diferentes acciones, pudiendo de esa manera los usuarios de la Plataforma vender los Productos, los cuales se encuentran detallados en el Anexo C “Listado de Productos”, listado que podrá ser actualizados por Calsa, de manera online.

D) Calsa ofrece el derecho de uso gratuito de la Plataforma.

E) Calsa con el desarrollo de la Plataforma ofrece a la Panadería un nuevo canal de venta, brindándole la posibilidad de ofrecer a través de la misma sus Productos a los consumidores. La Plataforma une a los consumidores y panaderías para que éstas puedan ofrecer, vender y entregar sus Productos a los consumidores en operaciones realizadas de acuerdo a estos Términos y Condiciones.

F) Calsa tiene interés en brindarle a las panaderías servicios administrativos y de gestión comercial vinculados a la Plataforma específicamente desarrollada para el segmento panaderías.

G) La Panadería tiene interés en recibir dichos servicios a los fines de sumarse a la Plataforma.

1. Plazo de vigencia del Beneficio de Uso Gratuito de la Plataforma

La Oferta tendrá una vigencia de seis (6) meses a partir del día del corriente año, el cual será renovado automáticamente. Cualquiera de las Partes podrá rescindir la presente, notificando a la otra, con una anticipación de cuarenta y ocho (48) horas, mediante el envío de SMS/WhatsApp/correo electrónico, sin invocación de causa alguna y sin responsabilidad o compensación de ninguna naturaleza para ninguna de las Partes. Más allá de ello, Calsa se reserva el derecho de revocar unilateralmente la Plataforma en cualquier momento, con una antelación de treinta (30) días, sin invocar causa ni compensación alguna.

2. Condiciones de acceso al Beneficio.

A los fines de acceder al canal nuevo de comercialización prestado por Calsa a través de la Plataforma (en adelante, el “Beneficios”), la Panadería deberá cumplir cada semana con las siguientes condiciones:

2.1 Aceptar y gestionar los pedidos recibidos en un plazo de 10 minutos y en caso de rechazarlos hacerlo en el tiempo de 10 minutos para que otra Panadería pueda aceptar, gestionar y entregar el pedido de acuerdo a la modalidad elegida, según punto 2.4. La Panadería contará con 10 minutos para aceptar la concursa. El consumidor no podrá cancelar el pedido una vez que este haya sido aceptado por la Panadería.

2.2 Poseer una cantidad mínima de Productos disponibles en la Plataforma, a fin de ofrecerlos solos o en combos armados por Calsa, en base al listado del Anexo C. La cantidad y el detalle de Productos exigidos en el Anexo C, podrán ser modificadas en cualquier momento por Calsa. Todas las modificaciones serán informadas por Calsa, a la Panadería vía correo electrónico, WhatsApp y/o SMS.

2.3 Para asegurar el correcto uso y funcionamiento de la Plataforma, la Panadería deberá arbitrar los medios necesarios para que el Producto llegue al consumidor, debiendo asegurar que quien se encargue de la entrega del mismo (en adelante: el “Repartidor”).

2.4. La Plataforma contará con tres (3) modalidades de entrega: (i) En el día: el pedido se entregará dentro de las dos (2) horas en que haya sido aceptado el mismo. La Panadería contará con 10 minutos para aceptar el pedido, caso contrario se cancelará el pedido y entrara en la concursa de otra Panadería por el plazo de 10 minutos; (ii) Programado: el pedido se entregará en el día elegido por el consumidor, en los siguientes rangos horarios elegidos por el Usuario: (i) 7.30hs a 10.00 hs; (ii) 10.01hs a 13.00hs; (iii) 13.01hs a 18.00hs; y (iv) 18.01hs a 20.00 hs y (iii) Recurrente: el Usuario podrá fijar semanalmente (un día o varios especifico) de entrega, en los siguientes rangos de entrega: : (i) 7.30hs a 10.00 hs; (ii) 10.01hs a 13.00hs; (iii) 13.01hs a 18.00hs; y (iv) 18.01hs a 20.00 hs. En la modalidad de entrega (ii) y (iii) el Usuario podrá cancelar el pedido veinticuatro (24) horas antes de la fecha y hora pactada para su entrega, caso contrario el mismo queda confirmado sin posibilidad de cancelación.

2.5. La Panadería deberá estar disponible para la toma de pedidos durante la franja horaria de atención al público de la Panadería.

2.6. La Panadería deberá respetar los ítems declarados en el Anexo A, en cuanto a los días de entrega, horarios, así como también el radio y medio de entrega, el cual podrá ser ampliado o restringido a pedido de la Panadería.

2.7 Calsa sugerirá a la Panadería precios de productos /cobro de delivery por zonas, los que deberán ser aceptados por la Panadería para ser parte de Plataforma. Los Precios sugeridos podrán sufrir cambios teniendo en cuenta las variaciones del mercado local

2.8 La Plataforma, establecerá un monto mínimo de compra de Soles por Zona (S/____), importe que podrá ser modificado por Calsa teniendo en cuenta las variaciones del mercado local.

2.9 La Plataforma habilitará un canal de comunicación directa del consumidor con la Panadería a fin de asentar, evacuar y dar curso a los reclamos recibidos como pedidos no entregados o

pedidos incompletos u otros. En el caso de ser un pedido del día y el reclamo no ser atendido por la Panadería en el plazo de 15 minutos se procederá a cancelar el mismo.

2.9 La Panadería será la responsable de mantener la calidad de los Productos que se encuentren en su dependencia; la forma de pago será efectivo, contra entrega del pedido.

3. Uso de la Plataforma.

El uso de la Plataforma se rige por los Términos y Condiciones de la misma, cuya versión actualizada se encuentra en el sitio <https://www.fleischmannperu.pe> y/o <https://www.pideartesanal.com.pe> La Panadería declara conocer y aceptar dichos Términos y Condiciones.

4. Conducta Irregular

Se considerará conducta irregular, si la Panadería hace uso de la “Plataforma” con un objeto distinto a los usos descritos y autorizados expresamente en este documento y en los Términos y Condiciones de la Plataforma. Calsa denomina “Conducta Irregular” de forma enunciativa más no limitativa las siguientes conductas: Si la Panadería realiza; ya sea de forma directa o a través de terceros: i) autocompras, ii) compras hechas por amigos, iii) compras de productos que no se entregan o iv) dar por entregados productos que no se entregaron. Queda prohibido utilizar la Plataforma para beneficio propio evadiendo el buen uso de la misma. Calsa se reserva el derecho de iniciar acciones legales en el caso de tomar conocimiento que la Panadería ha realizado una conducta irregular, fraude o cualquier tipo de actividad que lucre la tienda sin respetar las reglas de conducta aceptadas en la presente Oferta.

5. Derechos de Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual, incluido pero no limitado, al uso, operación y explotación de la Plataforma y/o sus desarrollos, son exclusivamente de Calsa. La Oferta no constituye, en modo alguno, una transferencia de la titularidad de la propiedad intelectual sobre la Plataforma.

6. Datos Personales.

Las partes comprenden que toda la información sobre las que éstas tomen conocimiento a partir de la presente relación contractual, y que contengan datos personales, deberá ser tratada por ambas siguiendo los principios y disposiciones establecidos en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Las partes declaran que la información suministrada será empleada para fines exclusivos del contrato, no pudiendo dársele un tratamiento distinto para la que fue proporcionada ni ser divulgada a terceros.

Por tanto, las partes se obligan a realizar el tratamiento conforme a la normatividad legal vigente de la materia, ejecutando para su cumplimiento y el de esta cláusula, las medidas necesarias para la adecuada protección de los datos personales.

7. Cesión.

Ninguna de las Partes podrá ceder en parte o en su totalidad la presente Oferta sin el previo consentimiento por escrito de la otra, obligando a las Partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

8. Actividad Independiente. Indemnidad

La presente Oferta, ni el uso de la Plataforma no constituyen a ninguna de las Partes en agente o representante de la otra para ningún fin relacionado con el uso de Plataforma. Las Partes declaran ser partes independientes y ratifican que no existe intención jurídica alguna, ni así se deberá interpretar ni hacer creer a terceros, que los une otro tipo de relación jurídica distinta a la específicamente detallada y regulada en la presente Oferta. Las relaciones establecidas en esta Oferta tendrán carácter netamente comercial, siendo la Panadería una persona jurídica independiente y autónoma que cuenta con sus propios recursos. La aceptación de la presente Oferta no implica alguna existencia de relación de índole laboral o de dependencia entre las Partes o entre una de ellas y el personal de la otra. La Panadería será la única responsable de las obligaciones legales y/o convencionales que asuma respecto de sus empleados, contratistas, freelancers, y/o subcontratistas y/o personas que presten servicios para los mismos, organismos fiscales, previsionales, etc. y/o terceros de los que se valga la Panadería para realizar las actividades previstas en la presente Oferta, incluyendo el cumplimiento de las obligaciones fiscales, laborales, previsionales y/o de seguridad social que resulten de aplicación a aquellos. En consecuencia, la Panadería se compromete a mantener indemne a Calsa respecto de cualquier demanda, acción o reclamo judicial o extrajudicial proveniente de sus empleados y/o de terceros, y a reembolsar de inmediato a Calsa toda suma abonada y/o los daños y perjuicios sufridos y originados en reclamos de tal naturaleza, incluyendo los honorarios de los profesionales intervinientes en dichos reclamos.

9. Notificaciones.

Todas las notificaciones, pedidos, demandas u otras comunicaciones requeridas o permitidas por la presente Oferta deberán realizarse por escrito, en los domicilios indicados en la presente Oferta y serán consideradas como debidamente recibidas a partir de la fecha recepción de las mismas. Las Partes sólo podrán modificar los domicilios mediante notificación fehaciente a la otra Parte, en el entendimiento de que dicha notificación tendrá efectos a los cinco (5) días hábiles posteriores a su recepción.

10. Ley Aplicable. Jurisdicción.

La presente Oferta se regirá, interpretará y exigirá de acuerdo a las leyes vigentes en el Perú. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja entre las Partes con respecto a esta Oferta, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance, ejecución, cumplimiento, incumplimiento o extinción deberá ser dirimido en forma exclusiva y definitiva ante los Tribunales nacionales ordinarios con asiento en la Ciudad Lima, renunciando expresamente a toda otra jurisdicción que pudiera corresponder.

11. Aviso De Privacidad (Dirigido a persona natural o persona natural con negocio)

Los datos personales obtenidos mediante el uso de la Plataforma serán almacenados por un periodo de tiempo indeterminado o hasta que decida revocar su consentimiento en el Banco de datos denominado "Clientes" con Código de Registro N° 08382 inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de titularidad de Calsa, y ubicado en Av. República de Argentina, Nro. 1227, localidad La Chalaca – provincia constitucional del callao.

La finalidad de tratamiento de sus datos personales es establecer perfiles de clientes para realizar todas las actividades que involucran la venta de productos que Calsa ofrece en el mercado. Asimismo, en virtud de la relación comercial sostenida, Calsa podría remitir ofertas e información publicitaria sobre los productos y/o servicios en el marco del presente programa.

De otro lado, Calsa podría compartir sus datos personales para el cumplimiento de la finalidad detallada en el párrafo precedente. A continuación, el detalle de las empresas que se constituirían como terceros encargados de tratamiento:

Syncromind SA; Panama 1248 Dpto. 2 – Martinez Buenos Aires; Servicio de Hosting y Desarrollo Web.

Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que por Ley le asisten, de forma gratuita, enviando un e-mail a: atención.alcliente@abmauri.com.pe